



Prefeitura de
TAUBATÉ

HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE TAUBATÉ

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	368	575	43	5
Fev	428	489	30	4
Mar	666	692	56	5
Abr	386	583	38	4
Mai	543	491	33	3
Jun	437	436	29	4
Jul	243	438	22	3
Ago	330	413	28	3
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica