

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	175	260	44	4
Fev	174	325	33	3
Mar	217	365	47	5
Abr	147	481	54	3
Mai	182	491	42	3
Jun	197	408	34	3
Jul	167	516	35	3
Ago	129	497	40	3
Set	103	387	34	3
Out	261	451	34	3
Nov	319	520	21	3
Dez	249	503	28	3

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica