

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	114	398	35	3
Fev	133	355	41	3
Mar	155	475	37	3
Abr	112	345	25	3
Mai	135	326	29	3
Jun	166	292	31	4
Jul	126	283	38	5
Ago	214	281	38	4
Set	224	335	24	3
Out	203	289	30	4
Nov	202	290	31	3
Dez	163	278	42	3

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica