

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	290	511	37	5
Fev	274	329	43	6
Mar	201	252	22	3
Abr	203	290	17	4
Mai	206	298	8	2
Jun	153	408	22	4
Jul	179	545	16	3
Ago	167	488	21	3
Set	162	384	16	3
Out	160	439	11	4
Nov	124	363	41	6
Dez	106	281	26	2

O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica