



PLANO DE TRABALHO

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

PLANO DE TRABALHO
HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE TAUBATÉ

2019



ÍNDICE

SUMÁRIO EXECUTIVO	03
1. INTRODUÇÃO	05
1.1 – CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE	06
1.2 – ÁREA DE ABRANGÊNCIA	07
2. OBJETIVOS	08
2.1. Objetivo Geral	08
2.2. Objetivo Específico	08
2.2.1 Atendimento Ambulatorial	09
2.2.2 Atendimento Ambulatorial das Especialidades Não-Médicas	10
3. METAS	11
3.1. ATIVIDADE EM CLÍNICA CIRÚRGICA, CLÍNICA MÉDICA, CLÍNICA OBSTÉTRICA, CLÍNICA PEDIÁTRICA E CLÍNICA PSIQUIÁTRICA (ENFERMARIAS)	11
4. PLANILHA ORÇAMENTÁRIA ANUAL (MAIO A DEZEMBRO 2019)	13



PLANO DE TRABALHO 2019 – HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE TAUBATÉ

Sumário Executivo

Fundada em 1933, a SPDM é uma das maiores entidades filantrópicas de saúde do Brasil, atuante em 6 estados da Federação, com aproximadamente 40 mil funcionários, cuja *expertise*, reconhecida, é a gerência de unidades hospitalares e AME's (Ambulatório Médico de Especialidades) construídas e equipadas por Estados e Municípios, tendo como objetivo levar o que há de mais avançado em conhecimento médico. Para validação e reconhecimento de seu processo de qualidade, destaque-se que, atualmente, duas unidades Hospitalares possuem Acreditação Canadense – Hospital Geral de Pirajussara e Hospital Estadual de Diadema –, enquanto outras cinco são acreditadas pela Organização Nacional de Acreditação de Hospitais (ONA), entre as quais quatro têm nível III – Excelência: Hospital Geral de Pirajussara, Hospital Estadual de Diadema, Hospital de Clínicas Luzia de Pinho Melo e o AME São José dos Campos.

A SPDM propõe o mesmo modelo assistencial exitoso, baseado na governança clínica da Organização Mundial de Saúde que se utiliza de quatro aspectos importantes para resultado da qualidade: desempenho profissional, a otimização de recursos, a gestão de risco e satisfação dos pacientes quanto aos serviços prestados.

A preocupação com a segurança do paciente é esteio do modelo assistencial que se explicitada na organização da gestão de risco, nos ROPs, como por exemplo, o checklist cirúrgico implantado nos hospitais Afiliados da SPDM, bem como, em algumas publicações como “Administrando Medicamentos com Segurança” entregue a todos profissionais de enfermagem.

Outra perspectiva relevante da gestão SPDM é sua preocupação a construção do sistema de referência e contra referência, na promoção e integração das diversas unidades de saúde de uma região, tendo publicado em 2009 o Guia de Orientação de Referência e Contra Referência Ambulatorial. O intuito da publicação foi *possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade, reafirmando os princípios*



básicos do SUS – universalidade, integralidade, equidade, participação e descentralização, hierarquização e regionalização.

Aspecto diferencial na atuação da SPDM, a Gestão de Pessoas é alicerce das boas práticas assistenciais e administrativas, na busca contínua da melhoria, na construção de uma cultura de qualidade.

A SPDM, como gestora do Hospital Municipal Universitário de Taubaté não medirá esforços para que, em parceria com a Secretaria de Municipal de Saúde de Taubaté aprimore todos os mecanismos de fortalecimento do papel assistencial, com foco na segurança de nossos pacientes.



1. INTRODUÇÃO

O Hospital Municipal Universitário de Taubaté destaca-se pelo atendimento e leva o que há de mais avançado em conhecimento médico até a comunidade, buscando uma saúde pública digna, com qualidade e compromisso social, sendo referência para a população do Vale do Paraíba com aproximadamente 2,9 milhões de habitantes.

O Hospital Municipal Universitário de Taubaté conta com leitos: clínicos adulto e infantil, cirúrgicos, pediátricos, psiquiátricos, centro cirúrgico, centro obstétrico, serviço de hemodiálise, pronto atendimento e ambulatório de especialidades.

Temos também uma unidade de cirurgia ambulatorial, onde são realizadas cirurgias eletivas de pequena e média complexidade, com internação e alta no mesmo dia do procedimento.

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional qualificada, que atua com o objetivo de proporcionar o melhor atendimento a nossos pacientes, prestando serviços com humanização.



1.1 – CARACTERISTICAS DA UNIDADE

O Hospital Municipal Universitário de Taubaté é um hospital de média complexidade, referência para urgência e emergência obstétrica e infantil e cirurgias ortopédicas.

São 178 leitos, divididos entre:

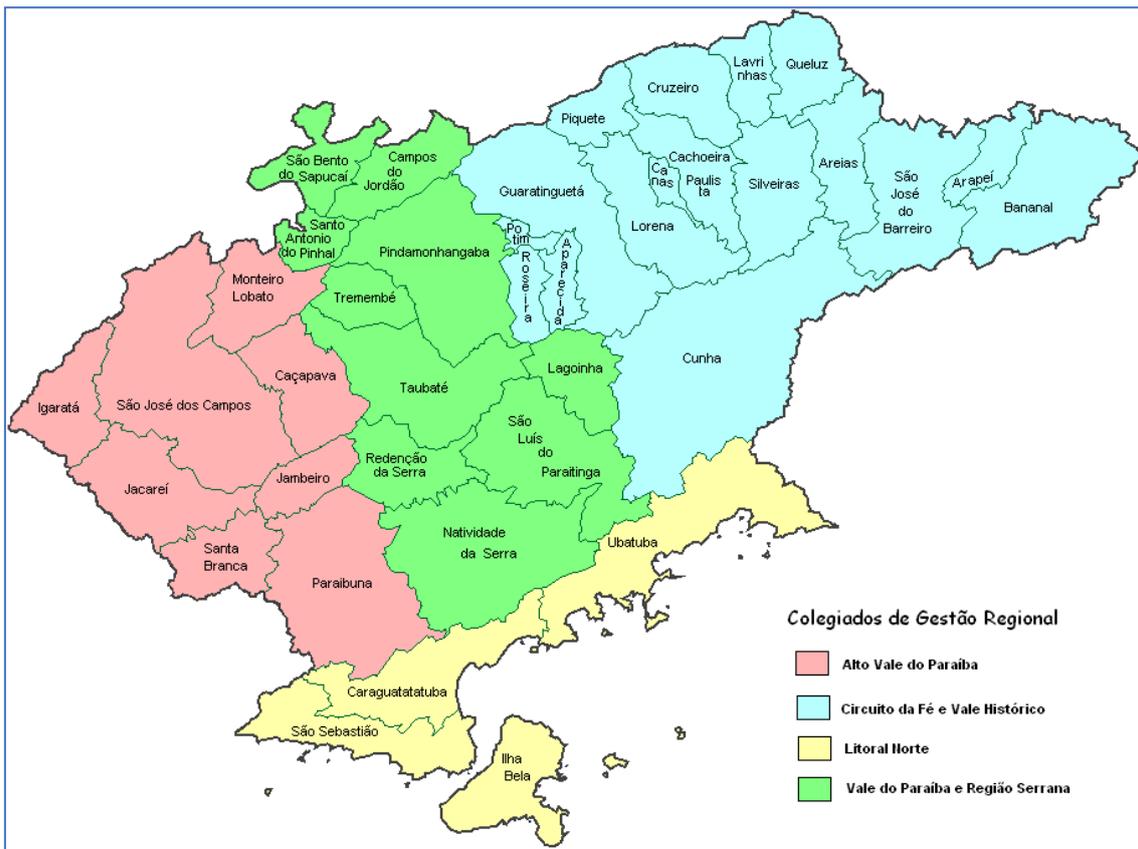
LEITOS	QTD
Leitos Cirúrgicos Ortopedia	17
Leitos Cirúrgicos Cirurgia Geral	5
Leitos Cirúrgicos Pediatria	8
Leitos Obstétricos	30
Leitos de Pediatria	18
Leitos UTI Neo	10
Leitos UTI Adulto	10
Leitos UTI Pediátrica	4
Leitos Psiquiatria	16
Total	178



1.2 – ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Hospital Municipal Universitário é referência para 39 municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana, Litoral Norte, Circuito da Fé e Vale Histórico, em clínica médica, ortopedia, ginecologia, maternidade e pediatria de urgência.

População estimada em 2,9 milhões de habitantes





2. OBJETIVO

2.1 Objetivo Geral

Tem por objetivo a operacionalização da gestão e execução, pela CONTRATADA, das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal Universitário de Taubaté / UPA Infantil.

2.2 Objetivo Específico

O Contrato de Gestão específica, como parte desta avença um Termo de Referência a ser executado pela Contratada, com metas a atingir, a previsão expressa dos critérios objetivos de avaliação de desempenho a utilizar, indicadores de verificação e as atividades a realizar, com respectivos cronogramas e orçamentos pertinentes.

- A Política Nacional de Humanização no atendimento do SUS, contemplando o acolhimento do usuário;
- Resolutividade e a qualidade dos serviços ofertados aos usuários do SUS;
- Gestão Hospitalar baseada em indicadores de desempenho e sistema de metas;
- Garantia de requisitos e a busca das habilitações possíveis ao perfil da unidade no Ministério da Saúde – MS;
- Busca de certificação de qualidade;
- Contemplar as atribuições e responsabilidades quanto ao ensino e pesquisa, atuando em conjunto na prática de estágios de graduação e pós-graduação dos cursos da UNITAU, respeitando o plano pedagógico proposto pela instituição, garantindo o ensino;
- Hospital de urgência / Emergência em Clínica Geral, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia / Obstetrícia, Ortopedia / Traumatologia e Psiquiatria com funcionamento 24 horas, ininterruptamente e suas especialidades clínicas e cirúrgicas de apoio no atendimento;
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;
- Ensino e Pesquisa;
- Pronto Atendimento de Urgência Infantil;



- CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde;
- AIH – Autorização de Internação Hospitalar;
- SISAIO1 – Programa de apoio a entrada de dados das autorizações de internações hospitalares;
- APAC – Autorização de Procedimento de Alta Complexidade;
- CADSUS – Sistema de Cadastramento de Usuários do SUS

2.2.1 **ATENDIMENTO AMBULATORIAL**, nas seguintes especialidades:

- Anestesiologia;
- Cardiologia;
- Cirurgia Pediátrica;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Torácica;
- Cirurgia Vascular;
- Dermatologia;
- Endocrinologia;
- Gastroenterologia;
- Ginecologia;
- Hematologia;
- Infectologia;
- Mastologia;
- Nefrologia;
- Neurologia Pediátrica;
- Oftalmologia;
- Ortopedia;
- Obstetrícia;
- Otorrinolaringologia;
- Pneumologia;
- Pneumologia Pediátrica;



- Proctologia;
- Psiquiatria;
- Reumatologia;
- Urologia;
- Outros;

2.2.2 Atendimento Ambulatorial das especialidades não-médicas:

- 3 Enfermeiro;
- 4 Farmacêutico;
- 5 Fisioterapeuta;
- 6 Fonoaudiólogo;
- 7 Nutricionista;
- 8 Psicólogo;
- 9 Odontologia/Buco Maxilo;
- 10 Serviço Social
- 11 Outros;



3. METAS

3.1 INTERNAÇÃO EM CLÍNICA CIRÚRGICA, CLÍNICA MÉDICA, CLÍNICA OBSTÉTRICA, CLÍNICA PEDIÁTRICA E CLÍNICA PSIQUIÁTRICA (ENFERMARIAS)

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares anual de 12.816, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS – Sistema Único de Saúde, distribuídos nas seguintes áreas:

	AIHS PAGAS SEGUNDO A ESPECIALIDADE												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
Cirúrgico	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3.840
Obstétricos	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3.360
Clínico	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	4.080
Pediátricos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1.200
Psiquiátricos	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336
Total	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	1.068	12.816

	CIRURGIAS AMBULATORIAIS												TOTAL
	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Cirurgia Hospitalar - Dia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Ambulatorial	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
Total	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400

	ATENDIMENTOS À URGÊNCIA												TOTAL
	ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Consultas de Urgência	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500
Total	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500



ATENDIMENTO AMBULATORIAL (Serviços ambulatoriais hospitalares ou exclusivamente ambulatoriais)													
ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM ESPECIALIDADES MÉDICAS													
ATENDIMENTOS MÉDICOS													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Atividade Ambulatorial Médica	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	5.400	64.800
Primeira Consulta	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	18.000
Interconsulta	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3.600
Consulta Subsequente	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	3.600	43.200
Total	10.800	129.600											

ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS													
ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Primeira Consultas Rede	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2.760
Interconsultas	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	460	5.520
Consultas Subsequentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Administração de Medicamentos	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	1.090	13.080
Total	2.380	28.560											

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Diagnóstico Laboratório Clínico	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	16.570	198.840
Anatomia Patológica e Citopatologia	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	2.560	30.720
Radiologia	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	3.690	44.280
Ultrassonografia	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	10.200
Tomografia Computadorizada	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Ressonância Magnética	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Medicina Nuclear In Vivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Exames Endoscópicos	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Radiologia Intervencionista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Métodos Diagnósticos em Especialidades	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	2.290	27.480
Procedimentos Especiais Hemoterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Diagnóstico por Teste Rápido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	26.360	316.320											



4. PLANILHA ORÇAMENTÁRIA ANUAL (MAIO A DEZEMBRO 2019)

Planilha - Orçamento Financeiro Anual

Despesas / Custeio	Maio à Dez.2019	Composição percentual
1.Pessoal	2.895.300	45%
1.1 - Ordenados	2.149.048	34%
1.2 - Encargos Sociais	33.397	1%
1.3 - Benefícios	141.543	2%
1.4 - Provisões (13º e férias)	393.505	6%
1.5 - Outros Gastos	177.808	3%
2. Serviços Contratados	2.235.000	35%
2.1 - Serviços de Assistenciais	250.000	4%
2.1.1 - Contratos c/ Pessoa Juridica	1.985.000	31%
2.1.2 - Contratos c/ Pessoa Física	-	-
2.1.3 - Contratos c/ Cooperativas	-	-
3. Materiais	857.167	13%
3.1 - Medicamentos	190.000	3%
3.2 - Material de Consumo	502.167	8%
3.3 - Generos Alimentícios	140.000	2%
3.4 - Gases Medicinais	25.000	0%
4.Gerais	352.000	6%
5. Despesas Tributárias / Financeiras	31.500	0%
6. Sub-Total Despesas com Custeio	6.370.967	100%
7. INVESTIMENTOS	Maio à Dez.2019	Composição percentual
Investimento Sistemas		
Implantação ERP Gestão de Saúde - TASY	71.700	43%
Licença de Uso do ERP de Gestão de Saude	50.800	30%
Implantação do ERP de Gestão Estratégica	2.400	1%
Licença de Uso do ERP de Gestão Estratégica	4.400	3%
Equipamentos + Rede	20.700	12%
Licenças Microsoft e Antivírus	9.500	6%
Licenças ERP RH	5.700	3%
Relógios de Ponto	3.300	2%
7.1 - Investimento - Total	168.500	100%
8. Total Orçamento (item 6 + 7.1)	6.539.467	100%
Responsável pelo preenchimento	Dra. Ana Marta Nicodemo	
Cargo	Diretor Técnico	
Data	30/04/2020	